

❖ Appellations

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente à domicile | <input type="checkbox"/> Employé familial / Employée familiale de maison |
| <input type="checkbox"/> Aide à domicile | <input type="checkbox"/> Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente |
| <input type="checkbox"/> Aide familial / familiale | <input type="checkbox"/> Gouvernant / Gouvernante à domicile |
| <input type="checkbox"/> Aide ménager / ménagère à domicile | <input type="checkbox"/> Gouvernant / Gouvernante d'intérieur |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de maison | <input type="checkbox"/> Intervenant familial / Intervenante familiale de maison |
| <input type="checkbox"/> Employé / Employée de ménage | <input type="checkbox"/> Majordome |

❖ Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Entretien des locaux
- Entretien le linge de maison et les vêtements de la personne
- Suivre l'état des stocks

Savoirs

- | | |
|---|---|
| R | <input type="checkbox"/> Utilisation d'appareil électroménager |
| R | <input type="checkbox"/> Procédures de nettoyage et de désinfection |
| R | <input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'entretien |
| C | <input type="checkbox"/> Produits de nettoyage |

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation <input type="checkbox"/> Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier	R Sc	<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté <input type="checkbox"/> Couture <input type="checkbox"/> Techniques de repassage <input type="checkbox"/> Règles de sécurité domestique <input type="checkbox"/> Lecture de modes d'emploi (produits, matériels, /...)

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Entretien du mobilier <input type="checkbox"/> Entretien une surface, un sol <input type="checkbox"/> Laver des vitres <input type="checkbox"/> Nettoyer du matériel ou un équipement	R R R R	<input type="checkbox"/> Techniques de cirage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de détachage
<input type="checkbox"/> Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette	R	
<input type="checkbox"/> Réaliser des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes	Ec	
<input type="checkbox"/> Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne	Rs	<input type="checkbox"/> Diététique
<input type="checkbox"/> Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)	Sc	
<input type="checkbox"/> Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne	S	
<input type="checkbox"/> Accueillir les personnes	S	
<input type="checkbox"/> Nourrir des animaux domestiques <input type="checkbox"/> Entretien l'environnement des animaux domestiques <input type="checkbox"/> Promener des animaux domestiques	R R R	
<input type="checkbox"/> Entretien un espace extérieur	R	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de taille
<input type="checkbox"/> Réaliser des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne	Rs	

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Particulier employeur <input type="checkbox"/> Société de service d'aide à domicile	<input type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Services à la personne	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1501 - Personnel d'étage <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2204 - Nettoyage de locaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1203 - Hydrothérapie <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	G1503 - Management du personnel d'étage <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations