

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance des transports en commun | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation de santé publique |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance et de prévention | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'environnement de proximité | <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de facilitation de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de nuit |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans l'espace public | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de quartier |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans les services publics | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante de proximité |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice adulte relais |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de sécurité | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice de ville |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de proximité | <input type="checkbox"/> Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire |
| <input type="checkbox"/> Agent local / Agente locale de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle |

❖ Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) <input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.) <input type="checkbox"/> Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) <input type="checkbox"/> Établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... <input type="checkbox"/> Analyser la situation et les besoins de la personne <input type="checkbox"/> Accueillir les personnes <input type="checkbox"/> Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit <input type="checkbox"/> Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte <input type="checkbox"/> Proposer des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité <input type="checkbox"/> Animer un réseau de professionnels | Ce Ci C Se Sc S Cr C E Ce Se | <input type="checkbox"/> Organisation du système sanitaire et social <input type="checkbox"/> Veille concurrentielle <input type="checkbox"/> Techniques de médiation <input type="checkbox"/> Droit public <input type="checkbox"/> Droit privé <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours <input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|--|---------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> Intervenir en transport en commun <input type="checkbox"/> Intervenir dans un quartier <input type="checkbox"/> Intervenir en habitat collectif <input type="checkbox"/> Intervenir dans le cadre d'un centre commercial <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement de soins <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement scolaire <input type="checkbox"/> Intervenir dans un établissement culturel | R S S E S S S | |
| <input type="checkbox"/> Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ... | C | |
| <input type="checkbox"/> Participer à l'organisation de manifestations évènementielles | Cs | |
| <input type="checkbox"/> Renseigner un public, des usagers <input type="checkbox"/> Orienter une personne vers des partenaires relais <input type="checkbox"/> Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives | S S Sc | |

❖ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | | Savoirs |
|---|----------|--|
| <input type="checkbox"/> Contribuer par une démarche de médiation à la résolution de situations conflictuelles | S | |
| <input type="checkbox"/> Participer à la conception de projets sociaux <input type="checkbox"/> Conduire des projets sociaux | Se Se | <input type="checkbox"/> Gestion de projet |
| <input type="checkbox"/> Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives | Se | |
| <input type="checkbox"/> Réaliser des activités support à la médiation et en effectuer le suivi | Sc | |
| <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe | Es | <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe |

❖ Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|---|----------|--|
| <input type="checkbox"/> Association à caractère social <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Organisme de logement | | <input type="checkbox"/> Travail de nuit |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|--|---|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1302 - Assistance auprès d'adultes ■ Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société ■ Toutes les appellations | K1303 - Assistance auprès d'enfants ■ Toutes les appellations |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|---|---|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K2501 - Gardiennage de locaux <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K2503 - Sécurité et surveillance privées <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|--|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1101 - Accompagnement et médiation familiale <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1201 - Action sociale <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1205 - Information sociale <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1206 - Intervention socioculturelle <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations | K1207 - Intervention socioéducative <ul style="list-style-type: none">Toutes les appellations |

❖ Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|--|
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations | N4103 - Conduite de transport en commun sur route <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations |
| K1204 - Médiation sociale et facilitation de la vie en société <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations | N4302 - Contrôle des transports en commun <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations |